

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)48名 回収数 35名 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6	0	・同時に複数人の利用者がいても場所を使い分けているところが良いです ・机上の部屋がもう少し広ければなどと思います ・成長に伴い運動スペースがやや狭いと感じます	・継続して安全管理・質の向上に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	9	0	・先生の専門性などに関してはわかりません ・個別クラスでは一人に対して一名の職員がついてくれて安心です	・継続して安全管理・質の向上に努めます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	9	0	・配慮されていると思います ・出入口が狭いのは気になります	・継続して安全管理・質の向上に努めます
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2	0	・客観的分析とこちらの要望も取り込んだプランを作成してくれます ・やって欲しい課題をすぐ取り入れて下さり助かります	・継続して質の向上に努めます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	4	0	・祝日や長期休暇の特別プログラムなど、工夫されていて子どもも楽しんで参加しています ・毎回違うアプローチがなされていると思います	・継続して質の向上に努めます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	16	・他の団体の方と交流したことはありません ・詳しくはわかりません ・特別にそういった機会を設けていただけるかどうかは、あまり問題ではありません	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	2	0	・丁寧なフィードバックがいつもあります ・面談で細かく説明して下さいます	・継続して質の向上に努めます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	6	0	・面談の時しか言う機会はありません ・ほんとは細かなところまで伝えて下さっているの、安心しています	・継続して質の向上に努めます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	6	0	・困ったことは相談に乗って下さいます ・支援計画の面談以外はないかと思います	・継続して質の向上に努めます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	17	17	・保護者会はありません ・必要としていません ・送り迎えの前夜で他の保護者とお話できています	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	16	1	・経験がなくわかりません ・苦情の際の連絡先は、待合室に貼ってありわかりやすいです	・継続して質の向上に努めます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	7	0	・メールや電話連絡も充実だと思います ・待合室でのフィードバックが2家族同時に行われているので、気になります	・継続して質の向上に努めます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	8	0	・会報を定期的に頂いています ・教室内にも貼り出しているので充実だと思います	・継続して質の向上に努めます
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	8	0	・フィードバックが他の保護者も近くで受けていて、聞かれる事がたまにイヤな時もあります ・きちんとしてくれてと思います	・フィードバック場所につきまわって、分散する等配慮を行っていきます	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	25	10	0	・周知はしているが、説明はない ・掲示物で示している	・待合室に閲覧用のマニュアルがありますので、内容の周知に努めます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	8	0	・何度も避難訓練に参加していて、安心しています ・訓練対象になったことがないので、わかりません	・年に2回避難訓練を実施しております ・なるべく多くの会員様に訓練にご参加頂けるよう努めます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	7	0	・毎回楽しんでいて、終わった後に話してくれます ・行けば楽しそうですが、日によって行きたくない日があります	・継続して質の向上に努めます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	・子どもが楽しそうなので満足しています ・運動系について少しずつではあるけど成長を感じられているので満足しています	・継続して質の向上に努めます

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。