

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら祐天寺

保護者数(児童数)36名 回収数 25名 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動と机上のスペースが別で確保されており、それぞれで活動が集めてできていると思います。</li> <li>・広くて体を動かすのに良いスペースだと思えます。</li> <li>・日によって最大4名になる時は少し狭い気がします。</li> </ul>	特に人数が多い日は、限られたスペースの中で活動の内容や順番などを工夫し、十分なスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンで見てくださるので問題ありません。先生方も側から見ていて指導体制がしっかりしている様に見えるので、安心して預けることができます。</li> <li>・とても良いです。スタッフの方一人一人が子どもに対して、熱心に、楽しく、優しく、でもしっかり注意もしてくださっています。子どもの課題に合ったプログラムを柔軟に組んで対応してくださり、とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で日々打ち合わせや情報共有を綿密に行います。</li> <li>・毎回の療育の振り返りを行いながら、子ども一人ひとりに必要な療育を行います。</li> <li>また、研修やOJT等の実施により専門性の向上を目指します。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内に段差はありません。</li> <li>・入所するまでに急な長い階段がありますが、兄弟児がいる場合や荷物が多い際など先生が毎回付き添って下さり階段への不安はないです。それが練習にもなると思えます。室内はバリアフリーとなっていて、子どもたちも動線を理解しやすくなっています。</li> </ul>	安全面を考慮し、子どもや保護者の方の状況に応じて、階段下まで送り迎えや付き添いを継続して行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所はいつも清潔があり、気持ち良く利用させていただいています。</li> <li>・清潔に保たれていて、安心して通えています。</li> <li>・気が散りそうなものもなく集中しやすい環境だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も清掃やアルコール消毒、換気を十分に行い、安心して過ごしていただける環境作りに努めます。</li> <li>また、子どもたちが活動しやすい空間作りに努めます。</li> </ul>
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今子どもや親が困っていることから、次や今後どうなって欲しいということを客観的かつ的確に考えて下さり助かっております。</li> <li>・計画も明確であるし、都度要望を取り入れてもらっています。面談では専門のアドバイスと共に保護者の意向も十分に考慮していただいていると感じます。</li> <li>・こちらの意見も汲み取りつつ、療育士の方から見た客観的意見を取り入れられていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子どもたちへの理解を深め、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、子ども一人ひとりの特性に応じた計画を作成していきます。</li> <li>また、アセスメントと保護者の方のご要望を組み合わせた個別支援計画を作成します。</li> </ul>	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容が設定されています。</li> <li>・親の意見もヒアリングしていただき、適切に行われていると感じます。</li> <li>・問題ないと思いますが、ガイドラインの内容を把握していないので、なんともいえません。</li> </ul>	個別支援計画作成時の面談以外でも、子どもに必要な支援について相談・共有をさせていただきます。今後も具体的な支援目標、支援計画、支援内容を設定し、その達成に向けて取り組んでいきます。	

適切な支援の内容	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に沿ったプログラムにして頂いています。その上で子どもの発達に合わせて都度やってほしいことをちようどやってくれていたりするので、とてもありがたいです。</li> <li>・支援計画に基づき、子どもが楽しく飽きないような支援を毎回考えて下さっています。</li> </ul>	<p>毎回、支援計画に沿った支援を行います。</p> <p>また、それらと並行して都度子どもに必要な支援や保護者の方からのご要望に応じた支援を行います。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよく工夫されています。毎回のフィードバック時に保護者が言った一言とかでもよく拾ってくれて次に生かしてくれますし、何も言わなくても、「あーこれやらせたかった!」と思うようなことを活動させてもらえるので感謝しています。</li> <li>・療育士の先生が固定ではないので、各々今までの療育を鑑みて指導方法を工夫してくださっていると感じます。</li> <li>・とても良いプログラムを組んでくださると感じています。プログラムを扱うスタッフの方々が子どもが楽しめるように一生懸命取り組んでくださるので、毎回とても前向きに参加できています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の目標に対して、様々な手段・方法で療育を行います。その結果を適切に評価し、子どもの成長に向けてより有効な療育を検討し、提供していきます。</li> <li>・同じことを繰り返すメリット(反復練習)、別の方法で実施するメリットなどを総合的に考えながら、子どもたちが楽しみながら取り組めるような様々なプログラムを実践します。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	7	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に行きながら療育に通わせていただいているので、必要性を感じません。</li> <li>・保育園と療育で情報共有ができています。</li> </ul>	現在、交流は予定しておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご丁寧に説明いただきました。</li> <li>・入会時に説明頂きました。</li> </ul>	皆様にご理解いただけるよう、主に契約時に丁寧に説明を行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	21	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、ねらい及び支援内容と、児童発達支援計画を示しながら支援の説明をして下さっています。</li> <li>・丁寧に説明していただきました。</li> <li>・ガイドラインが分かりません。</li> </ul>	保護者の方々が、個別支援計画の意図やねらいなどをより理解していただけるよう、丁寧な説明を行います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	3	8	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談があればいつでも乗ってくれます。</li> <li>・ペアレントトレーニングはないです。</li> <li>・それが自分に必要なのかが分かりません。</li> </ul>	プログラムとしては行っておりません。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすく、説明を丁寧にしていただき、よく話も聞いて頂いています。</li> <li>・支援毎にフィードバックと話し合える機会があるため共通理解ができています。</li> </ul>	今後子どもの状況を伝え合う機会を積極的に設け、共通理解を深めた上で、より専門性の高い療育の提供を目指していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回程面談があり、その際に困っていることを伝えられており、助言などをいただけます。</li> <li>・いつも相談に乗って頂いています。</li> </ul>	個別支援計画の更新の際に面談をさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういう機会はありません。</li> <li>・保護者同士の交流はほぼありませんが、それは望んでいることではないので問題ありません。</li> <li>・あれば嬉しいですが、なくても問題ないです。</li> </ul>	父母の会や保護者会等は現在行っていません。

	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	2	・迅速に対応していただきました。 ・親が相談したい時は迅速に対応いただいています。 ・下の子を連れて行く時はいつも階段下まで来てくださったり柔軟に対応してくれています。	引き続き子どもや保護者の方からのご相談について、迅速かつ適切に対応いたします。
	①⑦	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	・細やかにメール等でも様々な情報をいただいています。 ・他の保護者がいないところでのフィードバックがありがたいです。 ・配慮されており、満足しています。	今後も口頭での説明やメールを活用し、適切に意思の疎通や情報伝達ができるよう努めます。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	0	5	・メールで行事内容や開催予定などの連絡をして下さっています。 ・領収書などと一緒に会報をいただいています。 ・ホームページを見ていません。見るようにします。	今後も継続していきます。自己評価の結果はホームページに掲載いたします。
	①⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1	・十分注意されていると思います。 ・不安に感じることはありません。	個人情報の取り扱いについては、引き続き最大限注意を払います。
非常時の対応	②⑩	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	3	・やっつけている認識です。 ・災害時や感染症対策マニュアルは周知しているが、防犯やその他は分かりません。	より安心してご利用いただけるよう継続します。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	1	1	・定期的に避難訓練をきちんと実施して下さっています。 ・先日母子で避難訓練に参加しました。	非常災害時を想定し、保護者の方々と対応等を確認しながら避難訓練を実施します。
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	・通所し始めた時から毎回楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしていて、今まで行くのを嫌がったことは一度もありません。 ・行くのをとても楽しみにしていて、通所日でない日も近くを通ると自転車でワクワクしています。	子どもたちに「また行きたい」と楽しみにしてもらえるような事業所であり続けられるよう、療育の質の向上と人材育成に努めます。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	3	・運動療育を探して辿り着きました。が予想以上に良かったです。子どもも身体を動かすことが大好きになってきており、親としても嬉しい驚きです。 ・親が指導してもうまくいかないこと、マット運動や鉄棒、縄跳びなどを丁寧に教えてくださりとても感謝しています。色々な体の動かし方を繰り返してやることで運動面以外にも効果が出ており、本人も生きやすくなっていると感じます。 ・運動だけでなく机上の時間もあり、ひらがな等だけでなくワーキングメモリーの訓練などもありそれとても頼りにしています。 ・先生方がとても熱心で、明るく活気があり雰囲気が良いです。 ・全ての先生がとても優しく、安心して子どもを預けられ、子どもも楽しく通所させていただいております。	・子どもたちや保護者の方々の気持ちに寄り添い、コミュニケーションを大切にします。 ・子どもたちが楽しく成功体験を積み、できることを一つ一つ増やすこと、また自信や自己肯定感を高められるよう、子ども一人ひとりに応じた療育を提供していきます。 ・保護者の方からの相談に対し、少しでも支えや力になれるよう丁寧に対応していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。