

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数(児童数)51名 回収数 36名 割合 70.59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	6	0	・同じ時間帯に十分な場所を確保できる人数のみ活動している。 ・運動できる場所も個室もあって良い。 ・子供の年齢によっては十分な広さとは言えない。	一人一人のスペースが十分に確保できるよう部屋の使い方を工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	0	・必ず1対1で付いて頂けるので、安心。 ・専門性には明らかに個人差があると思う。ただ、皆様が一生懸命に向き合ってくれていると感じている。	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12	3	・特に危険な所はない。 ・階段が急で手すりが無いのが残念。 ・テナントビルの都合で、事業所のある2階に階段で上がらなければならない。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、外階段は登り降りが困難な場合エレベーターの使用が可能となりました。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	0	0	・しっかり課題やリクエストを擦り合わせ支援計画を立ててもらっている。 ・面談でよく状況を確認しあって作成してくれている。 ・子どもにとって必要と思われる内容を提示してくれている。	引き続き課題の分析やニーズの汲み取りを行い、適切な支援計画の作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	・トレーニングの内容について本人の希望を聞いて頂けるところが助かる。	引き続き、お子様一人一人に合わせたプログラムを提供します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	20	・交流したことはないが就学しているため特に必要性を感じていない。 ・他所との交流まで望まない。 ・たまにあると嬉しい。	需要に応じて今後の検討課題とします。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	34	2	0	・制度など色々変わる度に説明をしてもらえる。 ・メール、配布書類で、説明されている。 ・欠席やキャンセル時のルールや負担が分かりにくい、特に不満はない。	引き続き面談等で丁寧に説明を行います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	・フィードバック時や面談時によく話し合っている。 ・毎回特に変った様子がないか確認頂けるので、共通の認識がある。 ・療育であった事は報告してくれるし、家庭や学校生活についても聞いてくれる。	引き続きこまめに情報共有を行い共通理解が出来る様務めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	・定期的な面談と通所時に相談等支援を受ける機会がある。 ・面談で詳しく話す機会がある。 ・回数は少ないが、教室長との面談でいただく助言が大変参考になり有難い。	引き続きフィードバックや面談等で丁寧な説明を行います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	17	18	・保護者同士、待合室での交流が良かったように思う。 ・たまにあると嬉しい。	需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	12	0	・経験したことはないが、適切な対応をしていただけそう。 ・少しのトラブルの時にすぐに対応と、状況も詳しく説明いただいた。 ・今までそのようなことがなかったのでわからない。 ・対応についてはわからない。	保護者からの相談や申し入れがあれば、迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。また、相談窓口についても周知します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	・本人の意思確認しながら、指導を進めてくださっている。 ・毎回の電話連絡は助かっている。 ・子供は言葉にそこまで問題がないため、不便を感じていない。	メール・郵送物・掲示など様々な方法で漏れの無いよう情報伝達を行います。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そら通信で確認できる。 ・活動は教室に貼られたりするので、わかりやすい。 ・メールで定期的に会報が送られてくる。 ・あまり見えていない。 	自己評価についてはHPで公表を行なっています。引き続きメール・郵送物・掲示で情報発信を行います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真、会話等しっかり対応してくれていると思う。 ・個人情報の管理について心配したことはない。 	フィードバックやメールの内容など引き続き注意して行います。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メールや張り紙で説明周知がある。 ・待合室で閲覧可能。 ・あまり記憶がない。 	マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を行ないます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に場面を想定した避難訓練が行われている。 ・避難訓練が年に数回実施されている。 ・あまり聞いたことがなく分からない。 	定期的に訓練を行なっているので、多くの方が参加できる様周知します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・終わったら必ず楽しかったと言っている。 ・その日の気分にもよるが、やりたい事があつたり楽しく通所している。 ・少々面倒だと思っている。 	楽しんで通所いただけるよう、療育の質の向上に努めます。また、その日のお子様の様子に合わせ柔軟にプログラム内容を調整致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会の練習など、急な申し出にも対応していただいて助かっている。 ・子供が楽しんでいるし、毎回丁寧な説明もいただけるので満足している。 ・適切な療育と相談にも乗っていただいているので満足している。 	引き続き楽しんで通所いただけるよう、療育の質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。