

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)48名 回収数 36名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別室×2もあり、広々。公園も近くにあり、良い環境です。</li> <li>・スペースのマットが新しく敷きかえられていたりして清潔感があり、気持ちよく利用できます。</li> <li>・子ども同士が衝突しないように先生方がちゃんとサポートしてくださっているのも、もう少し広ければいいかな?とも思いますが、安心して預けられています。</li> <li>・スペースがもう少し広いと思ったり体を動かせると思います。</li> <li>・子ども1人1人が活動するのに十分なスペースが確保されておらず、スペースの制約がある中で活動内容を決められているように感じる。</li> </ul>	机上活動と粗大運動の活動のタイミングを調整し、大部屋のスペースを確保するなど配置の工夫をしていきます。また屋外での個別活動も検討して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入れ替えが激しいと感じます。</li> <li>・先生方はどの方もレベルが高く、安心してお任せしています。ただ、異動や退職が多く、子供が慣れた頃に変わられることもあるのが残念です。</li> <li>・一対一でちゃんとついでくださっているのも、安心しております。</li> <li>・PT・ST・OTなど、専門の方がいるとより良いと思います。</li> </ul>	今後もお子様の機微に配慮し適切な人員配置を行うとともに、研修等より専門性を高めていけるように致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	15	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの段差は仕方ないと思います。</li> <li>・設備について危ないと感じることはないです。</li> <li>・入り口がスロープでないのと、トイレの場所は階段がありますので、活動スペースは段差などはありません。</li> </ul>	手洗い時や入退室の際は必ず近くにスタッフを配置するなど、安全管理に努めます。
適切な 支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいニーズの聞き取りや客観的に分析した目標の提案があり計画を作成して頂いています。</li> <li>・子供の性格や特性をよく理解していただいて、苦手克服のために楽しく活動できるような計画書を作成していただいています。</li> <li>・聞き取りや計画をキチンとして頂いています。</li> </ul>	今後も綿密な面談を行わせていただき、適正な支援計画の作成に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックを確認すると、変化のある内容だと思えます。</li> <li>・子どもの様子についての観察を先生同士で引継ぎをしながら、子どもが飽きないように工夫してくださっているのを感じます。</li> <li>・親の希望を伝えると、都度メニューに組み込んで頂けるので助かっています。</li> <li>・子供の興味関心のあるものを取り入れながらいつも工夫を凝らしたプログラムを提供して下さっています。</li> </ul>	今後も楽しめるプログラムを立案し、情報共有を徹底して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンで個別の対応をしていただけることに一番の重点を置いているので、他の子供たちとの交流を求めている。この事務所に求めることには、充分に対応していただいています。</li> <li>・個別の活動を主としているため、機会を得ることは特になが、その点を問題として感じていないです。</li> <li>・特に交流は経験したことがないです。</li> <li>・ないが、事業所内で行う必要性はあまりないように思います。</li> </ul>	今後ご要望を頂いた際には検討して参ります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は保護者と密に連携が取れていると思えます。</li> <li>・わかりやすい説明を受けました。</li> <li>・契約時、細部の説明や資料により実施されている。</li> </ul>	今後も詳細かつ明解な説明を心がけます。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報交換をよくさせていただいているので、連携は十分だと思います。</li> <li>・学校や受診の様子を丁寧に聞いていただき、経過を気にさせていただいていると感じます。</li> <li>・もう少し専門的アドバイス等があると嬉しいです。</li> </ul>	今後もフィードバックの際には、必ず保護者のご意見やご要望をお聞かせいただけるように配慮させていただきます。また専門性向上の為にスタッフの研修を行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言が欲しい際にいただけています。</li> <li>・家庭でも取り入れられる運動のアドバイスをくださったり面談や助言等の支援をして頂いています。</li> <li>・定期面談をさせていただいて、情報共有させていただけています。</li> </ul>	今後も、保護者様との面談を設定させていただき、面談等させて頂く機会を作ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の連携は支援されていないが、特に不満はないです。</li> <li>・年齢が近い子を持つ親同士のコミュニケーションの場があると良いと思います。</li> <li>・特に参加したことはないが、待合室で他の保護者の方とお話できる機会はあります。</li> </ul>	今後ご要望を頂いた際には検討をして参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	13	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望や苦情を聞いてもらえる信頼関係があるので、クレームを入れやすいが、特に不満はないです。</li> <li>・苦情があるような事は無いと思いますが、相談窓口の周知等体制は整備されていると思います。</li> <li>・困ったことがある際には、丁寧に対応いただいているかと思っています。</li> </ul>	引き続き、苦情に対するの適正な対応に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットでの連絡がしっかりしている、そのほかに待合室でのメモや電話など複数の連絡手段が明示されていて、連絡がとりやすいと感じます。</li> <li>・送迎が不可能な際は、メールや電話で活動内容をフィードバックしてもらっている。</li> <li>・毎回、フィードバックの時に情報伝達していただいています。子どもには活動時にわかりやすく伝えていただいています。</li> </ul>	今後もメールや掲示物、口頭などにより綿密なコミュニケーションを行なっていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容が多くはないが、会報があり、必要最低限は発信されています。</li> <li>・施設の保護者が見やすい箇所への掲示や、メールでも同じ内容を情報提供されています。</li> <li>・最近、請求書のシステムが封書からネットに切り替わったところで、これからどう変わるかわからないが、これまではとても丁寧だったと思います。</li> </ul>	引き続き、情報の発信に努めるとともに、ご不明点はお気軽にご質問頂けるよう努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題があると感じたことはないです。</li> <li>・不安に感じたことはありません。</li> </ul>	今後も個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルもあり明確でわかりやすいです。</li> <li>・避難訓練の実施のときなど、とても配慮を感じました。</li> <li>・ポスターやメールで確認できます。</li> </ul>	今後も情報の掲示を行なっていきます。マニュアルに関しても、周知をより徹底していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を実施されています。</li> <li>・初めてのことが苦手な子どもなので、定期的に訓練があることで、万が一があってもパニックをおこす可能性が低いので、安心です。</li> </ul>	今後も適切な訓練を実施していきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山褒めて貰えるので、毎回楽しみにしています。</li> <li>・子供が好きなメニューを組み込んでくださるので、個別が特に好きみたいです。</li> <li>・次に行くのがいつなのか楽しみにしています。</li> <li>・他の習い事は嫌がり、連れて行くのが大変ですが、そらは、とても楽しみにしています。</li> </ul>	<p>今後もお子様の信頼が得られるよう、より効果的で楽しめる療育を実施していきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山褒めて貰えて、自信になっている様です。運動面も、小学校で挑戦していく様になってきました。ありがとうございます。</li> <li>・その日の子供の様子をよくみてくださり、活動を工夫して下さったり、声かけをいただいています。本人も楽しいようで、いつの間にか課題をクリアできています。</li> <li>・不満ということはないが、発達が促進されるようもう少し子どもにチャレンジさせてもらいたい思いもある。</li> <li>・指導のレベルが先生によって大きく違うなど感じます。「行ったかいがあったな」となるべく思える指導内容を目指していただけると嬉しいです。</li> </ul>	<p>スタッフへの研修を行い療育の質の向上に努め、より良い療育が提供できるように精進していきます。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。